



LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

Data Pra Survei

Responden yang terhormat,

Terima kasih atas partisipasi anda untuk meluangkan waktu untuk mengisi daftar pertanyaan pra survey ini, dengan tujuan sebagai data untuk penelitian saya mengenai “ Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk, Harga, *Word of Mouth* terhadap Keputusan Pembelian smartphone Iphone (Studi Kasus Pengguna Iphone di wilayah Karawaci Tangerang)

a. Citra Merek

Apakah Citra Merek Iphone berkesan di dalam pikiran anda dibandingkan *smartphone* merek lain?

a. Setuju

b. Tidak Setuju

Alasannya:.....

.....

.....

.....

.....

b. Kualitas Produk

Menurut anda kualitas produk Iphone sesuai speksifikasi dengan yang anda diharapkan dibanding dengan kualitas Produk smartphone lainnya

?

- a. Setuju
- b. Tidak Setuju

Alasannya:.....

.....

.....

.....

c. Harga

“Menurut anda apakah harga iphone yang tinggi sesuai dengan kualitas produk iphone yang di tawarkan?”

- a. Setuju
- b. Tidak Setuju

Alasannya:.....

.....

.....

.....



d. *Word of Mouth*

“Menurut anda apakah dengan informasi yang di berikan oleh penjual

sesuai dengan produk Iphone?”

- a. Setuju
- b. Tidak Setuju

Alasannya:.....



.....



LAMPIRAN 2**Kuisisioner Penelitian**

Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk, Harga dan *Word of Mouth*

**Terhadap Keputusan Pembelian *Smartphone* Iphone (Studi Kasus di
Wilayah Karawaci Tangerang)**

Tujuan Kuisisioner Penelitian

Kuisisioner ini bertujuan untuk pengumpulan data yang berhubungan dengan Citra Merek, Kualitas Produk, Harga, dan *Word of Mouth* Terhadap Keputusan Pembelian *Smartphone* Iphone (Studi Kasus di Wilayah Karawaci Tangerang). Penelitian ini dilakukan dalam rangka menyelesaikan skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen di Universitas Esa Unggul. Saya sangat menghargai partisipasi anda dalam menjawab kuisisioner ini. Atas ketersediaannya dalam meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner ini, saya ucapkan terima kasih.

A. Data Responden

Silahkan beri tanda silang (X) pada jawaban yang paling tepat dan sesuai

1. Nama :
2. Apakah jenis kelamin anda?
 - a. Pria
 - b. Wanita
3. Berapa usia anda?
 - a. 21-25 tahun
 - b. 26-29 tahun
 - c. 30-34 tahun
 - d. >35 tahun
4. Status pekerjaan anda?
 - a. Mahasiswa
 - b. Karyawan Swasta
 - c. Pegawai Negeri (PNS)
 - d. Wirausaha
 - e. Lainnya (Sebutkan).....
5. Pendapatan anda?
 - a. Rp4.000.000 – Rp 5.000.000
 - b. Rp 5.000.001 – Rp 6.000.000
 - c. Rp 6.000.001 – Rp 7.000.000
 - d. >Rp 7.000.000
6. Sudah berapa lama menggunakan *Smartphone* Iphone?
 - a. < 1 tahun

b. 1 - 2 tahun

c. 3 – 4 tahun

d. >4 tahun

7. Faktor – faktor apa saja yang mempengaruhi anda membeli *smartphone*

Iphone?.....

8. Tujuan anda menggunakan *smartphone* iphone?

a. Hiburan

b. Pekerjaan

c. Fashion atau style

d. Lainnya (Sebutkan).....

B. Cara Pengisian

1. Bacalah sebaik-baiknya setiap pertanyaan dan setiap alternatif jawaban yang diberikan

2. Pilih alternatif jawaban yang paling sesuai menurut anda dan berikan tanda check list (√)

C. Pertanyaan

Berilah tanda check list (√) pada jawaban yang sesuai dengan pendapat anda.

Keterangan :

STS = Sangat Tidak Setuju = 1 point

TS = Tidak Setuju = 2 point

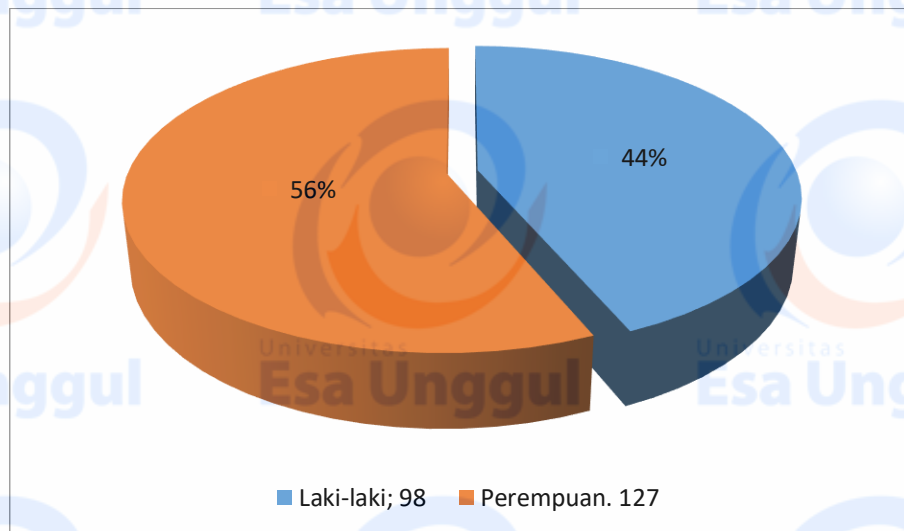
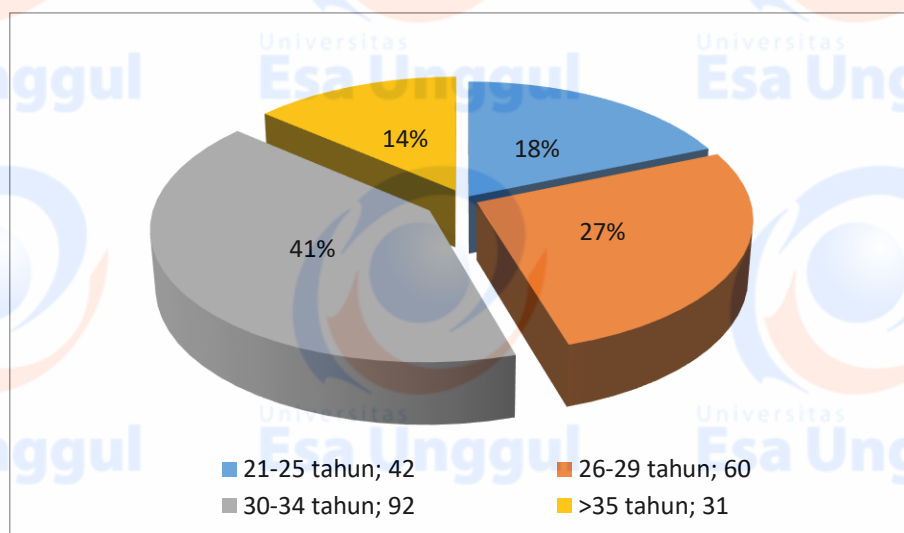
S = Setuju = 3 point

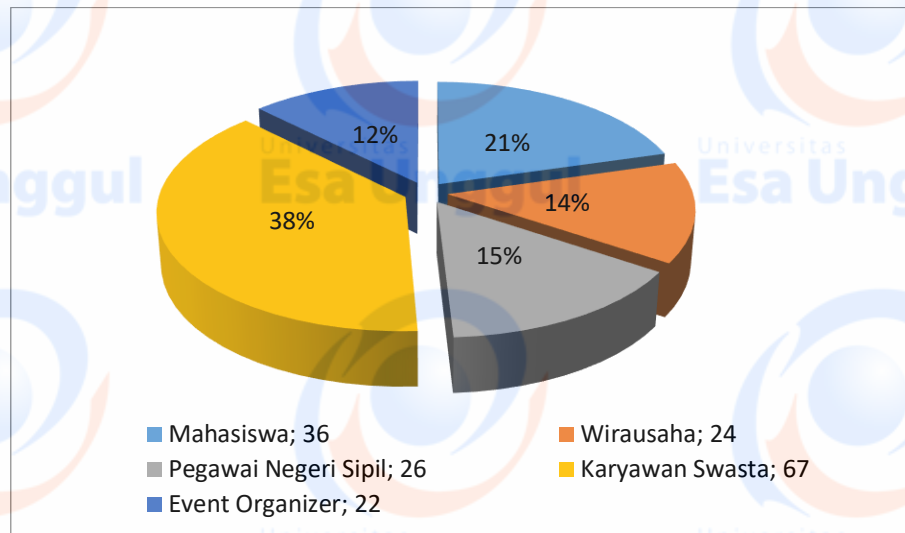
SS = Sangat Setuju = 4 point

No.	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
1.	Saya memilih <i>Smartphone</i> Iphone karena mereknya sudah di kenal				
2.	Saya memilih <i>Smartphone</i> Iphone karena mereknya mudah diingat				
3.	Saya memilih <i>Smartphone</i> Iphone karena memberikan kesan positif				
4.	Saya memilih <i>Smartphone</i> Iphone karena mudah dijual kembali karena mereknya sudah dikenal				
5.	Saya memilih <i>Smartphone</i> Iphone karena mereknya dipercaya kualitasnya				
6.	Saya memilih <i>Smartphone</i> Iphone karena logonya mudah diingat				
7.	Saya memilih <i>Smartphone</i> Iphone karena ukuran iphone yang nyaman dalam penggunaannya				
8.	Saya memilih <i>Smartphone</i> Iphone karena bentuknya yang elegant dalam menggunakannya				
9.	Saya memilih <i>Smartphone</i> Iphone karena memiliki kamera yang jernih				
10.	Saya memilih <i>Smartphone</i> Iphone karena memiliki privasi dan <i>security</i> nya yang unggul				
11.	Saya memilih <i>Smartphone</i> Iphone karena memiliki daya tahan mesin yang lama				
12.	Saya memilih <i>Smartphone</i> Iphone karena memiliki RAM yang baik dibanding dengan pesaing				
13.	Saya memilih <i>Smartphone</i> Iphone karena tersedia warna yang diinginkan				
14.	Saya memilih <i>Smartphone</i> Iphone karena sesuai dengan spesifikasinya				
15.	Saya memilih <i>Smartphone</i> Iphone karena memiliki batere yang irit dalam menggunakannya				
16.	Saya memilih <i>Smartphone</i> iphone karena bentuknya tidak mudah bengkok				
17.	Saya memilih <i>Smartphone</i> Iphone karena mudah dalam menggunakannya				
18.	Tidak mudah rusak				
19.	Saya memilih <i>Smartphone</i> Iphone karena banyaknya tutorial untuk di perbaiki sendiri seperti lcd, batere, dll				
20.	Saya memilih <i>Smartphone</i> Iphone karena service centernya mudah di temui				

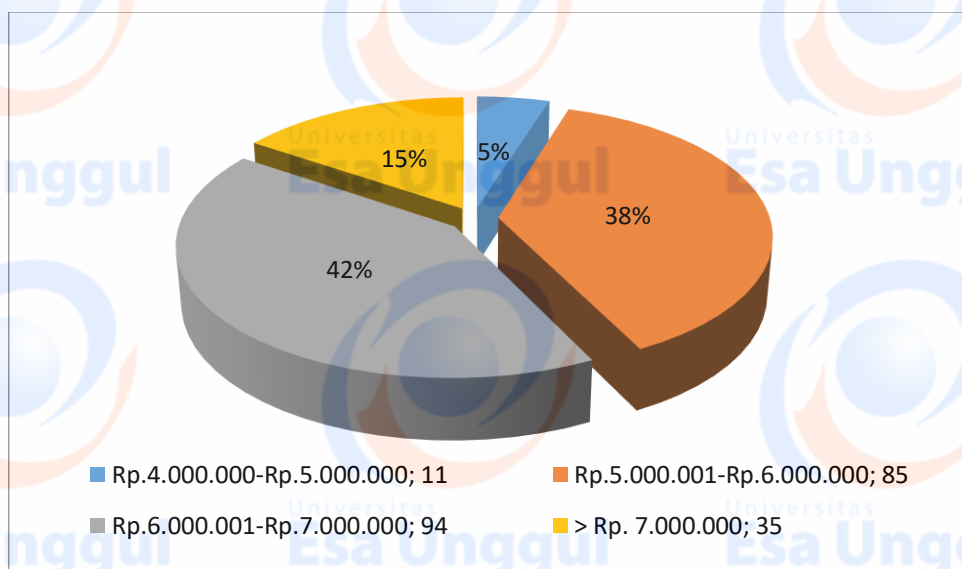
No.	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
21.	Saya memilih <i>Smartphone</i> Iphone karena meningkatkan <i>prestige</i> dimata konsumen				
22.	Saya memilih <i>Smartphone</i> Iphone karena gaya yang minimalis				
23.	Saya memilih <i>Smartphone</i> Iphone karena memiliki <i>design yang innovative</i>				
24.	Saya memilih <i>Smartphone</i> Iphone karena <i>design</i> yang sederhana				
25.	Saya memilih <i>Smartphone</i> Iphone karena sesuai dengan pendapatan				
26.	Saya memilih <i>Smartphone</i> Iphone karena harganya terjangkau				
27.	Saya memilih <i>Smartphone</i> Iphone karena sesuai dengan kualitas produk nya				
28.	Saya memilih <i>Smartphone</i> Iphone karena harganya sesuai dengan yang diinginkan				
29.	Saya memilih <i>Smartphone</i> Iphone karena sesuai dengan manfaat yang diberikan dibandingkan dengan produk pesaing				
30.	Saya memilih <i>Smartphone</i> Iphone karena sesuai dengan kebutuhan				
31.	Saya memilih <i>Smartphone</i> Iphone karena harganya dapat bersaing dengan produk <i>Smartphone</i> lain				
32.	Saya memilih <i>smartphone</i> iphone karena melihat review tentang iphone di <i>media social</i>				
33.	Saya memilih <i>smartphone</i> iphone karena dapat informasi tentang kualitas iphone oleh orang lain				
34.	Direkomendasikan oleh teman tentang produk iphone				
35.	Saran untuk menggunakan iphone oleh orang lain				
36.	Ajakan untuk menggunakan <i>smartphone</i> iphone oleh orang lain yang mereview produk iphone				
37.	Ajakan untuk menggunakan iphone oleh teman				
38.	Saya memilih <i>smartphone</i> iphone karena kualitas produk yang di tawarkan				
39.	Saya memilih <i>smartphone</i> iphone karena produk yang sesuai dengan selera				
40.	Saya memilih <i>smartphone</i> iphone karena mereknya memiliki keunggulan				

No.	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
41.	Saya memilih <i>smartphone</i> iphone karena mereknya sudah dikenal				
42.	Saya memilih <i>smartphone</i> iphone karena faktor lokasi Distributor resminya yang dekat				
43.	Saya memilih <i>smartphone</i> iphone karena nyaman dalam berbelanja seperti distributor resmi, e commerce (Tokopedia, Bukalapak, Lazada)				
44.	Saya memilih <i>smartphone</i> iphone jika saya membutuhkan (Pekerjaan, Gaya Hidup)				
45.	Saya memilih <i>smartphone</i> iphone karena adanya promo-promo khusus pada event-event tertentu				
46.	Pembayaran <i>smartphone</i> iphone dapat dilakukan dengan <i>cash</i>				
47.	Pembayaran <i>smartphone</i> iphone dapat dilakukan dengan kredit				

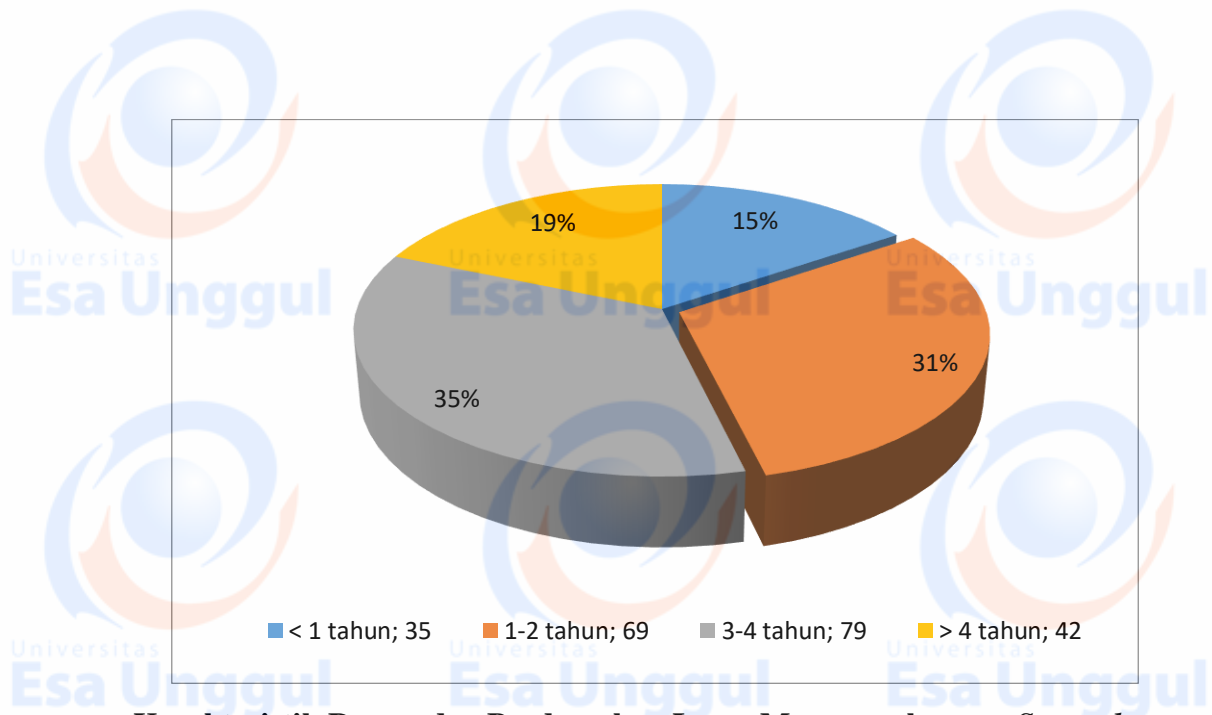
Lampiran 3**Karakteristik Responden****Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin****Karakteristik Responden Berdasarkan Usia**



Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan



Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan



Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menggunakannya *Smartphone*

iPhone

